

“Satisfação integral dos nossos clientes”

Com investigação avançada e inovação permanente, somos um produtor de referência de calçado profissional, que assegura produtos de elevada performance, nos domínios da segurança, do conforto e da saúde, bem como um serviço que visa a plena satisfação dos clientes.

Para assegurar este compromisso, crucial para o crescimento sustentado da empresa, a ICC compromete-se com:

1. Identificar e cumprir os requisitos da legislação e regulamentação, nacional e internacional, aplicável ao produto e ao setor.
2. Referenciar desafios e necessidades dos clientes e adequar continuamente a oferta, inovando ou acompanhando o estado da arte e do setor.
3. Em estreita colaboração com entidades de referência, participar em projetos de investigação que representem mais-valias para a atividade da empresa, para o seu desenvolvimento técnico e tecnológico e, conseqüentemente, também da fileira do calçado.
4. Colocar continuamente em prática uma cultura de inovação, enquanto mais-valia organizacional e vanguardismo gerador de retorno.
5. Promover permanentemente a eficácia do Sistema de Gestão tendo como referência as normas NP EN ISO 9001.
6. Investir nos seus recursos humanos de forma a potenciar as suas competências e a sua evolução profissional, assegurando um foco nos objetivos da organização e o envolvimento e compromisso transversais de todos os colaboradores.
7. Respeitar clientes, parceiros e fornecedores, visando o crescimento conjunto.

A Política da Qualidade é um ativo estratégico, da responsabilidade da administração com o apoio ativo de todos os colaboradores. A Administração assume o compromisso de fornecer os meios adequados à sua concretização.

A Administração

